

AGRITURISMO SOMMAVALLE

carta dei servizi / rules

Gentili Ospiti,

abbiamo il piacere darvi il benvenuto e augurarvi un lieto soggiorno. Presentiamo di seguito la "carta dei servizi" dove trovate informazioni che vi consentiranno di utilizzare al meglio i nostri servizi. Al centro del nostro Agriturismo ci siete voi. Non esitate, dunque, a contattarci per avere qualunque informazione.

Dear Guest,

we are pleased to welcome you and wish you a pleasant stay. Below we present the "service card" where you will find information that will allow you to make the best use of our services. You are at the center of our farm. Therefore, do not hesitate to contact us for any information.

Uso delle camere e dichiarazioni obbligatorie

Le camere si intendono ad uso esclusivo delle persone dichiarate all'atto del check in. L'eventuale pernottamento di un ospite deve essere preventivamente concordato; in tal caso vanno comunicate le generalità complete e presentato un documento di identità.

Use of the rooms and obligatory declarations

The rooms are intended to be use only by guests who showed the ID at the check in. Any other guests staying at the Agriturismo should ask before getting in for permission and in this case he/she has to show ID and his/her name/surname/address and period of staying has to be exactly told to the Agriturismo Staff in order to notify the police station.

Bagaglio

Nelle camere può essere introdotto il solo bagaglio personale con esclusione di qualsiasi attrezzatura ingombrante, pericolosa o che possa provocare danni.

Luggage

Guests can bring into the rooms only their personal belongings and luggage, they are not allowed to take into the apartments any other oversized or dangerous equipment nor equipments that could cause damages.

Limitazione dei rumori

E' gradito il rispetto della natura e della tranquillita degli ospiti, soprattutto nelle ore di riposo diurne e notturne: dalle 14 alle ore 16 e dopo le ore 22.

Noise restrictions

Guests are kindly asked to limit all the possible noises between 2 pm and 4 pm and after 10 pm.

Pulizie

La pulizia della camera/appartamento su base settimanale è compresa nel prezzo; include il cambio della biancheria da letto e da bagno. Il riassetto della camera viene effettuato giornalmente.

Cleaning of the rooms

Cleaning the rooms/apartments once a week is included in the price. It includes the change of towels and sheets. The room reorganization is done every day.

Animali

E' vietato introdurre nell'Agriturismo animali di qualsiasi tipo.

Animals

Animals of any kind are not allowed to enter in to the Agriturismo.

Check in, check out e prolungamento del soggiorno

Il check in, salvo diversi accordi, non è previsto prima delle ore 14 del giorno di arrivo.
Il check out è invece previsto entro le ore 11 del giorno di partenza.

Check in, check out and extensions

Check in is at 14 pm and check out is at 11 am.

Malfunzionamenti, custodia dei beni in uso e inventario

Qualora gli ospiti verificassero dei malfunzionamenti nelle camere/appartamenti sono pregati di comunicarlo immediatamente affinché si possa ripristinare il corretto funzionamento della struttura.
In ogni caso, all'interno dell'Agriturismo l'ospite è tenuto a non effettuare sovraccarichi sull'impianto elettrico e ad evitare, nel rispetto dell'ambiente, inutili sprechi di energia, acqua e servizi in genere.
Naturalmente gli verranno fornite tutte le istruzioni e l'aiuto di cui avrà bisogno per utilizzare al meglio la struttura e le sue dotazioni. Eventuali danni, rotture o mancanze verranno addebitati all'ospite.

Rooms care/inventory/damages and losses

Should something be not working or not in order, guests should report to the Agriturismo Staff, in order to let the Staff repair it as soon as possible

During the stay guests are strictly required to take a very good care of the rooms and to use all the equipments properly. Should they have any doubts about the use of the equipments in the Agriturismo they are asked to call the Agriturismo Staff; they will receive all the help and the instructions needed.

Guests are also required not to overload the electrical system and not to waste water and energy.

Guests are responsible for any loss and/or damage they could cause both to any of those objects included in this inventory and to the apartment itself.

Chiavi

L'agriturismo è dotato di un cancello automatico. Non ci sono limiti di orario. Tutti gli ospiti sono indipendenti e muniti di chiave di accesso.

Keys

The farmhouse is equipped with an automatic gate. There are no time limits. All guests are independent and equipped with an access key.

Divieto di fumo

L'intera struttura è una struttura per non fumatori.

No smoking

The whole building is not smoking.

Per qualsiasi necessità o informazione contattare il numero: WhatsApp / Cell. + 39 346 1404242

For further information please contact us at: WhatsApp / Cell. +39 346 1404242